



AKTUELT NYT

TUNE KABELNET

RADIO & TV

INTERNET

TELEFONI

TEKNIK

TV Kanaler

TV / Radio gennem Tune Kabelnet

Opdateret 23. maj 2014

Tune Kabelnet forsyner medlemmerne i Tune med **digitalt** og **analogt** tv, 33 digitale radioprogrammer, FM-radioprogrammer, samt lynhurtigt og billigt Internet og telefoni.

TV-kanalmønster

Klik her for at se **TV-kanalmønster**, gældende fra **1. april 2014**. Rul længere ned for at se ekstra tilvalgskanaler og -pakker.

Kanalsøgning på digitalt tv eller boks:

Skal du lave kanalsøgning, så husk:

- **Digital / analog: Digital**
- **"Kabel-TV" - ikke "Egen antenne" - ikke "luft"**
- **Ikke automatisk søgning.** Læs mere ▼

Hvis du kan vælge operatør, så vælg *ikke* YouSee, Stofa eller Glenten, men "andet". Det er somme tider en forudsætning for at kunne angive netværks-ID (som er 1), at man vælger "Netværk" i stedet for "Manuel". Det er i orden at gøre dette, dersom den tilbyder YouSee, Stofa, Glenten, Skagen Antennelaug, Wao og en del andre, og til sidst "Andet". Da skal du gøre dette, og så steppe hen til Andet. Hvis du har en boks af typen Denver, Clint, Bluetinum eller Maximum, så skal den softwareopdateres. Klik **her** for at få en liste over bokse, og hvor du henter software til disse. Hvis boksen ikke er softwareopdateret, kan du enten ikke angive alle parametre, eller – den finder ikke alle kanaler. Nå. Nu kan du så angive alle parametre, som er:

- **Frekvens: 138 MHz = 138.000 kHz** I dag: 450 MHz / 450.000 kHz

Nogle bokse tillader ikke denne frekvens. Du kan så i stedet angive 362 MHz eller 362000 kHz.

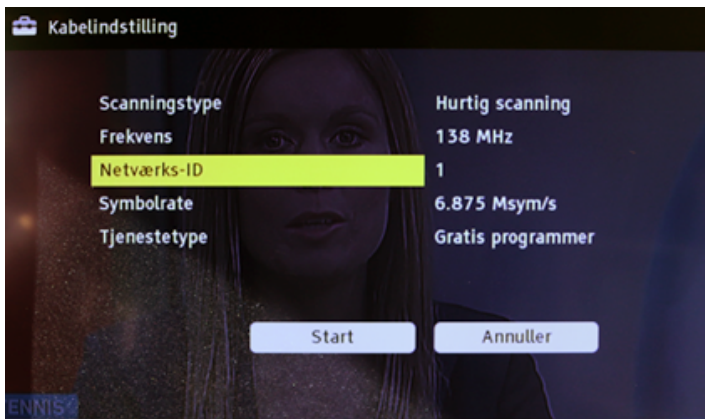
- **Symbolrate: 6875 kSym/sec (kilo symboler pr sekund)**
- **Modulation: 256 QAM**
- **Netværks-ID: 1 (eller 00001 eller 001 - altså med foranstillede nuller)**
- **Søgetilstand: Hurtig / frie kanaler.**

Hvis dit tv eller din boks skal bruge et særskilt programkort (hvis du f.eks. skal have Golf-kanalen), så skal du dog vælge Fuld søgning / alle kanaler.

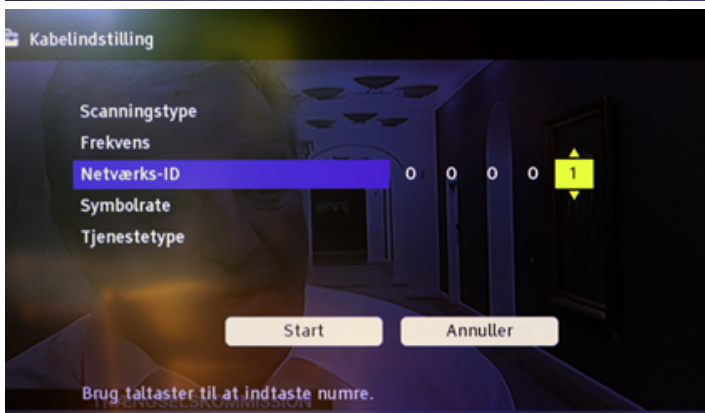
- **LCN: Ja (sikrer rigtig kanalnummerering efter Nordig Unified).** Læs mere ▼

Hvis dit tv ikke viser kanalerne i den rigtige rækkefølge eller nummerorden: DR1 er nr 1, TV2 er nr 2, osv., så er det fordi det ikke overholder gældende standard for kanalnummerering, Nordig Unified. Du kan evt. prøve med landekode Sverige eller Finland (sprog fortsat dansk), men du risikerer så svenske undertekster. Men det rigtige er at lave en softwareopgradering af dit tv - eller din boks. Find fabrikantens hjemmeside, find support, download software til en USB-stick. Sæt denne i tv'et (eller boksen) og opgrader. Hvis det ikke hjælper, så tag kontakt med leverandøren af dit tv. Og du skal ikke acceptere en historie om at det er fordi vi får signal fra Glenten. Signaleringen sker i Tune, og vi overholder Nordig Unified.

Sådan skal startbilledet før kanalsøgning se ud på et **Samsung tv**.



Sådan skal startbilledet før kanalsøgning se ud på et Sony tv

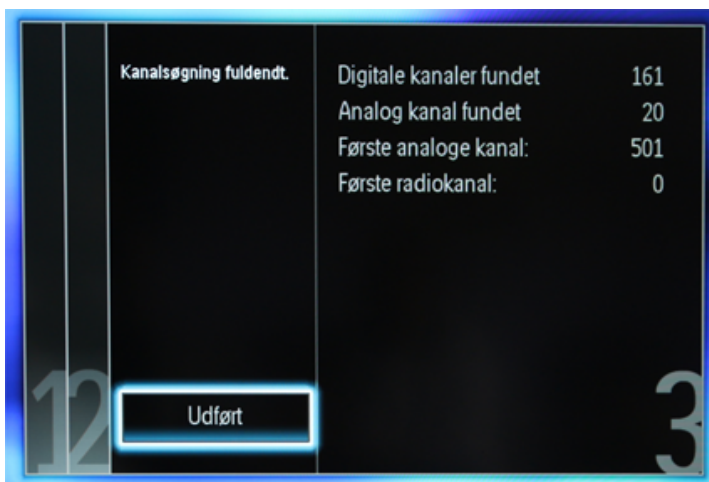


Sådan udfyldes netværks-ID på et Sony tv

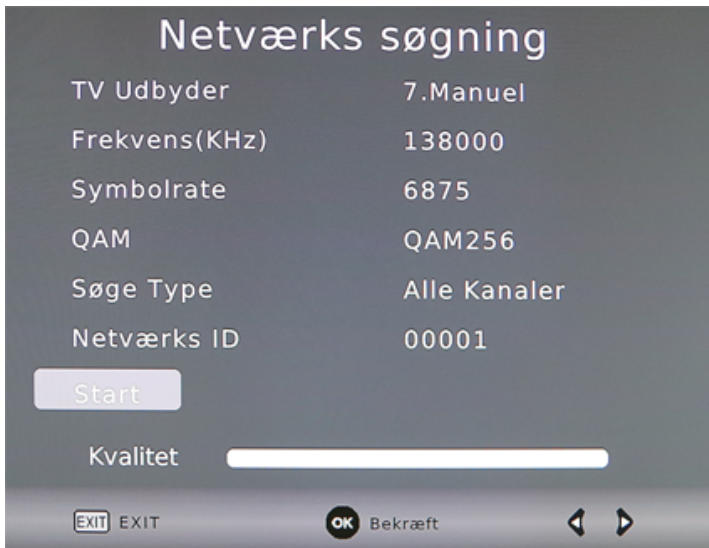


Med fuld pakke finder den 121 tv-stationer (heraf er de 33 i virkeligheden radio). Der skal være mindst 67 ukodede og 54 kodede digitale kanaler. Der skal være 33 digitale radiokanaler og 21 analoge TV-kanaler.

Dette er fra et Samsung TV



Fra et Philips TV. Der er dog nu 121 TV-kanaler, idet der er 31 digitale radiokanaler. Se også lige ovenover.



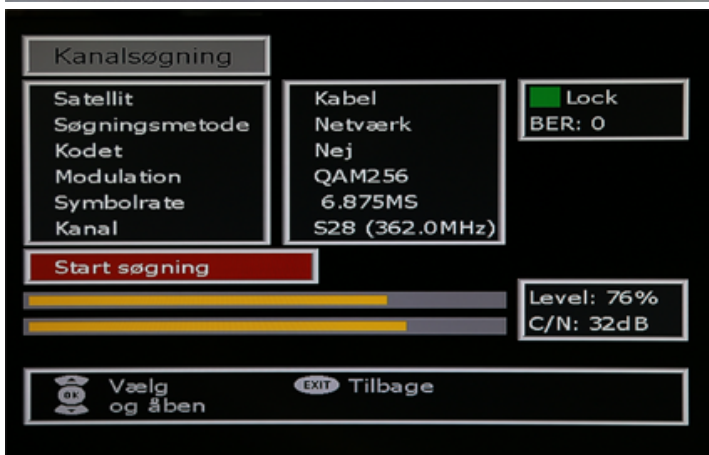
Fra en boks, såsom Clint DC1:

Opsætningen er:

Land: Danmark
 Sprog: Dansk
 Netværk: Andet
 Startfrekvens: 138000 kHz
 Symbolrate: 6875
 QAM256
 Netværk-ID: 00001

Find gratis kanaler (den kan jo aldrig tage en kortlæser)

Derefter trykkes START, og den finder alle kanalerne og spiller fejlfrit.



Fra en Triax box.

Her er valgt startfrekvens 362 MHz, fordi den ikke kan lide 138 MHz. Resultatet bliver det samme til sidst.

Opdater softwaren i dit tv og/eller boks ▼

Som regel kan man med fordel opgradere softwaren (det hedder også firmwaren) i sit digitale tv eller set top boks. F.eks. er det en kendt fejl på Samsung, at det hakker i det på nogle bestemte kanaler hvis der mangler en bestemt opgradering — og en måling med vort professionelle måleudstyr i forvejen viser, at signalet er i orden. Det er fuldstændigt normal procedure, at en bestemt model skal have en opgradering for at yde det forventede eller af fabrikanten lovede.

Der kan ikke skaffes softwareopgradering til billig-tv af mærket Prosonic, og bokse af mærket Denver kan ikke modtage bl.a. Disney-kanalerne. Enkelte apparater ældre end 2-3 år *kan* have problemer med den logiske kanalnummerering.

Ansvarsfraskrivning ▼

Hvis du skulle få et problem med dit tv / boks efter en sådan opgradering, så er det dit eget ansvar. Også selv om du bare har fulgt rådet her om at opgradere softwaren på dit tv. Dette gælder også i den situation, hvor en frivillig hjælper fra Tune Kabelnet assisterer dig, idet Tune kabelnet

ikke har en forsikring for den slags tilfælde. Hvis du ikke vil løbe den risiko, så kontakt **ES Kabel TV**, tlf. 82130533 mellem kl. 9-16..

Det skal i samme åndedrag siges, at vi endnu ikke har hørt om / fra nogen her i Tune, der løb ind i et problem ifm. en sw-opgradering. Softwareopgradering er fortsat det generelle råd og vi forudsætter at man får lavet en sådan opgradering, hvis man har problemer.

Dit signalniveau og dine stik og kabler skal være i orden:



Har du flimmer på dit tv?

Billedet her blev taget før der blev gjort noget.

Der var flimmer hvert 10. sekund.

Sportskanalerne var helt væk. Vi satte måler på, og fandt at der manglede 18-25 dB i signalniveau. Efter at have indsat forstærker og skiftet stik mm. var alt der.



Sådan en vægdåse sad der. Signalet var svækket næsten 20 dB i den modsatte ende og smækfyldt med støj

Den blev fjernet og erstattet af en lokal forstærker med indbygget fordeler, med F-connectorer (skruekonnektorer).

Vægdåsen er den med let buet front fra Nordisk Antennefabrik, der er totalt uafskærmet bagtil. Den blev skiftet.

Antennestikket er et plastkappestik – ligeledes totalt uafskærmet. Det blev skiftet.

- **Har du sådan en fordeler på din vægdåse:**

Denne fordeler halverer og smadrer signalet

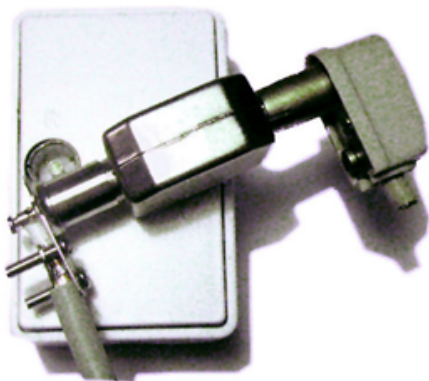
Den er utæt for indstråling af støj. Den må ikke bruges til digitale tv-signaler. Resultatet er pixellerende billeder og manglende kanaler

Der er i eksemplet her desuden brugt piv-utætte stik, og endelig

Tune Kabelnet kanalsøgning

er coax-kablet trykket fladt af bøjljen.

Hvis du har flere af denne slags i serie, så er det endnu værre.



Du skal have lokalforstærker, hvis du deler op til flere TV

Hvis du har behov for en fordeler, så skal du have en forstærker foran. De fleste forstærkere indeholder en indbygget fordeler = flere afgange. Den her viste er en Omega DA-4PMR, der fås i de fleste byggemarkeder.

Hvis du ignorerer at bruge lokal forstærker når du deler, så skal du forvente fejl i tv-billederne og manglende kanaler.

- Tjek dit mellemkabel fra vægdåse til tv, og /ellerfra en indskudt videoboks op til tv:



Brug kabler med Ferrit-manchet

Begge disse kabler er udført med helt tætte stik; med godt skærmet coax-kabel, og med en ferritmanchet rundt om kablet nær enderne: Ferritten er den manchete eller udbuling, der ses på kablet, og den gør stor nytte ved at ferritten opsuge støj der løber langs skærmen af kablet.

- Tjek dine stik

- Er det de gamle plastic-kappe stik af denne type, så skal de skiftes:



Brug tætte stik — smid plastic-kappestikkene væk !!!!!

Denne stiktype har været og er tildels fortsat ekstremt udbredt. Det er bare umuligt at have garanteret og sikker digitalt tv, da stikket er pivåbent for instråling og støj, der ødelægger billedet.



Brug tætte stik – og ind med denne type

Vi har solgt dette stik til medlemmerne i over 10 år nu. De har i et par også kunnet fås i de vigtigste byggemarkeder.

Muligvis også i Tune El-center.

I mange tilfælde er dette stik nok til at fjerne forstyrrelser, *hvis da ellers signalstyrken er i orden*. Husk - i begge ender. Hanstikket ind bag i tv-apparatet, hun stikket i vægdåsen

• mangler der fortsat nogle kanaler på dit digitale tv?

— Så tjek, om du har opfyldt disse betingelser:

Når du indstiller din fladskærm ...

- Læst brugervejledningen ! - og dernæst:
- Brug ikke Automatisk søgning. Brug Manuel søgning.
- Du skal søge med indstilling **Kabel-TV** (DVB-C) og ikke "luft" eller "egen antenne" (DVB-T),
- start med frekvens **138 MHz** (samme som 138000 kHz)
- Hvis den slet ikke vil tage 138 MHz, så benyt 362 MHz (samme som 362000 kHz).
- symbolrate **6875**
- Modulationsform: QAM256 (ikke alle spørger om dette)
- Husk: netværksnummer 00001* og søg efter
- **gratis eller frie kanaler** (hvis du ikke har købt kort) med **hurtigscan**
- Hvis der mangler nogle kanaler, så kørs en softwareopdatering af dit tv eller boks. **Alle** billigboksene skal opdateres.
- Hvis kanalerne godt nok er der, men kommer i *forkert orden*:
 - Har du husket korrekt netværksnummer 00001 * ? – evt. med foranstillede nuller ?
 - Skulle du vælge Ja eller Nej til at benytte LCN, og valgte Nej, så gør det om og sig Ja.
 - Hvis du fortsat ikke få kanalerne i korrekt orden, ja, så har du et ikke helt nyt digitalt tv, så benyt **Landekode: Sverige** og **Sprog: Dansk**
 - På nogle modtagere kan du vælge mellem Automatisk, Manuel eller Netværk. Og i den situation kan du muligvis kun komme til at angive netværks-ID (som jo er 1), hvis du vælger "Netværk". Gør bare det, step forbi de forskellige muligheder (YouSee, Stofa, Wao osv.), for så kommer valgmuligheden "Manuel" til sidst, og du kan da godt angive netværks-ID 1. Vælg **ikke** "Glenten" !
- Bemærk, at mange af de digitale kanaler fra mellem-, familie, sports- og fuldpakke findes 2 gange:
 1. Kodet, som kræver kort. Disse har et \$-tegn foran navnet. Denne version kan godt fanges ved en fuldscan også selv om du kun har grundpakke, men du kan ikke se billede, fordi du mangler kort. De kodede kanaler har programnummer højere end 100.
 2. Ukodet. Disse har altid programnummer (Logisk kanal nummer, LCN) lavere end 100. Hvis du ikke nøjes med at scanne efter gratis kanaler (lig en hurtigscan), så risikerer du at stå med en kanal, du kan se på programoversigten, og hvor du på nogle tv godt kan høre lyden, men som du ikke kan se pga. manglende kort.
- Radioprogrammerne har programnummer 401 og opefter, startende med DR P1 Radio. De hedder alle noget med "Radio" i navnet.
- Vi placerer senere en digital backup kopi af DR1, TV2 og DR2 på programplads 991, 992 og 993. Disse nedtages via satellit direkte til hovedstationen og er til for det tilfælde, at fiberforbindelsen mellem Tune og Odense skulle blive brudt et sted, f.eks. ved gravning. Det er nødkanaler, men vi holder dem tændt hele tiden. Du vil altså også kunne finde disse tre ved en kanalsøgning.

* note 1: Hvis der er plads til flere cifre ved netværks-id, så er det vigtigt med foranstillede nuller.

Særligt for 4-5 år gamle Sony TV

Hvis kanalerne kommer i en helt anden orden end DR1, DR2, DRK osv. som nr. 1, 2 og 3, så se her:

Sonys produktspecialist oplyser, pga. et spørgsmål vedr. Sony model KDL46W4000 Full-HD m. DVB-T/C (MPEG4), (i svar d. 23.11.2011):

- Kør en **Automatisk Opstart** af tv'et (findes i taskemenuen).
- Vælg **Dansk** som sprog.
- Vælg **Sverige** som land.

- I kanalindstillingsmenuen vælges **Kabel-TV**.
- Vælg **Hurtig Scanning**.
- Frekvens sættes til **138 MHz**
- Netværks-ID sættes til **00001**.
- Symbolrate sættes til **Auto**
- Tjenestetype sættes til **Alle programmer**.
- Kør!

Grunden til, at der skal vælges Sverige som land, er at dansk som landekode ikke understøttede NorDig LCN (Logical Channel Numbering), da TV'et blev solgt, men det gjorde ComHem i Sverige og dermed bliver kanalsorteringen rigtig.

Sony har ikke nogen opdateret software tilgængelig på deres hjemmeside. Sonys politik ser ud til at man hyppigt skal købe et nyt tv.

Radiokanalerne nummereres ikke rigtigt i sådan et "gammelt" Sony TV. De nummereres "nedad" således at DR P1 der er nr 401, får nr 768 osv. op efter, således at højest nummererede radiokanal da har nr 800.

Mangler du fortsat kanaler? - så tjek din husinstallation for utætte stik og kabler. Sådanne stik må ikke forekomme:



Har du nogle af disse utætte kabler, stik eller dåser i din husinstallation – så skal de udskiftes med tætte

Vidste du at: — Har du bare ét eneste af disse stik kan det fjerne en stribe digitale kanaler eller hakke billederne op til puslespil på nogle kanaler !! — Klik her for at se hvilke kanaler der "forsvinder" først

Først *efter* at du har tjekket *hvilke* kanaler og for disse "ulovlige stik", henvend dig til Tune Kabelnet. Vi har været ved at **drukne** under, at medlemmer ikke vil læse deres brugervejledning eller ikke forstår den eller ikke vil acceptere, at der kan være fejl i deres egen installation. **Lad være med at bruge bestyrelsen som barnepige, hvis du ikke forstår brugervejledningen hos produkter du køber til dit tv eller internet. Det er dit eget ansvar at finde ud af at bruge dem.**